УТВЕРЖДЕНО

Приказом главного врача

ГБУЗ НО «ГКБ № 3» (НГЦ)

№ 419/об от 11.12.2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Нижегородской области «Городская клиническая больница № 3» (Нижегородский гериатрический центр)

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг (далее - платные услуги) в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Нижегородской области «Городская клиническая больница № 3» (Нижегородский гериатрический центр) (далее - Учреждение) населению.

Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными  
подразделениями и сотрудниками Учреждения.

Раздел I. Нормативно - правовая база

Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

* Гражданским кодексом Российской Федерации;
* Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
* Федеральным законом от 08.05.2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений»;
* Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
* Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
* Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
* Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152\_ФЗ «О персональных данных»;
* Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

• Законом РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;

* Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
* Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 28.02.2011 № 158Н «Об утверждении правил обязательного медицинского страхования»;
* федеральной (базовой) и территориальной Программами государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации и населению Нижегородской области бесплатной медицинской помощи на соответствующий период.

Раздел II. Общие положения

2.1. Настоящее Положение регулирует отношения в сфере охраны здоровья человека,  
возникающие между Учреждением, заказчиком и пациентом при оказании платных  
медицинских услуг.

При этом:

под платными медицинскими услугами понимаются медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1. Граждане в соответствии с действующим законодательством, имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.
2. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
3. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны, взамен медицинских услуг, выполняемых Учреждением в рамках реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - Территориальная программа), а также в иных случаях обеспечения установленных законодательством Российской Федерации гарантий бесплатного предоставления медицинской помощи. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.
4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
5. Платные медицинские услуги пациентам предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке (лицензия № 52-01-002464 от 31.07.2014 г.).
6. В соответствии с порядком, определенным нормативными актами администрации Учреждения, руководители структурных подразделений Учреждения представляют на утверждение главному врачу список специалистов, принимающих непосредственное участие в оказании платных медицинских услуг, а также работников, оказывающих содействие в их обеспечении.
7. Цены на оказываемые Учреждением платные медицинские услуги устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
8. Режим работы структурных подразделений Учреждения в рамках деятельности по оказанию платных медицинских услуг утверждается нормативными актами администрации Учреждения, в соответствии с требованиями действующего законодательства и соответствующими положениями Коллективного договора, согласованного Профсоюзной организацией Учреждения.

2.10. В целях более рационального использования рабочего времени, руководителям  
структурных подразделений Учреждения разрешается устанавливать для оказания платных  
медицинских услуг свободное от основной работы время, либо время,  
высвобождающееся в течение основного, за счет повышения интенсивности труда и высокой квалификации медицинского персонала, так как это предусмотрено особенностями медицинской технологии, но без ущерба основной деятельности. Заведующие отделениями или кабинетами, в которых оказываются платные медицинские услуги, обязаны осуществлять контроль над уровнем качества предоставляемых услуг в соответствии со стандартами их оказания.

Ш. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Учреждение, в соответствии с законодательством Российской Федерации и  
учредительными документами, вправе сверх установленного государственного задания, а  
также, в случаях, определенных федеральными законами в пределах установленного  
государственного задания, выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основным  
видам деятельности, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых, при оказании  
одних и тех же услуг, условиях.

3.2. Учреждение, как медицинская организация, участвующая в реализации программы и  
территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программами и  
(или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

* установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
* применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе, специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев,  
предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц,  
застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской  
Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными  
по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными  
договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением  
случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ  
«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств заказчика, при условии предоставления в доступной форме, необходимой информации о возможности получения медицинской помощи (медицинской услуги) бесплатно в рамках Территориальной программы.
2. В соответствии с Территориальной программой бесплатное оказание гражданам медицинской помощи в Учреждении осуществляется при наличии направления установленного образца. Пациент должен иметь при себе паспорт, страховой медицинский полис, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования, направление, выписку из медицинской документации с результатами предварительных обследований. При повторном направлении в выписку включается информация об эффективности исполнения данных ранее рекомендаций.
3. Учреждение не вправе оказывать предпочтение одному заказчику и (или) пациенту перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами.

3.6. Предоставление платных медицинских услуг пациентам оформляется договором.  
Договор заключается заказчиком и исполнителем в письменной форме, определяющей:

- сведения об исполнителе: наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации – юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон, выдавшего ее, лицензирующего органа;

- фамилию, имя, отчество, адрес места жительства и телефон потребителя: фамилию, имя, отчество, адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица, наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, его подпись, фамилию, имя отчество заказчика и его подпись. В случае, если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.7. Для получения платной медицинской услуги, пациент должен иметь при себе документ удостоверяющий личность, за исключением случаев оказания услуг анонимно, и иные документы, предусмотренные условиями заключенного с Учреждением договора.

3.8. В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником Учреждения в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также, о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Раздел IV. Информация об Учреждении и, оказываемых, платных медицинских

**услугах**

4.1. При оказании платных медицинских услуг Учреждение обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) следующих сведений:

* наименование и фирменное наименование;
* адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;
* сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон, выдавшего ее лицензирующего органа);
* перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
* порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
* сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
* сведения о режиме работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- сведения об адресах и телефонах органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

1. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.
2. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию Устава Учреждения;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня  
работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с  
лицензией.

4.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им  
предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая  
следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи,  
применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем  
соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и  
квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках,  
возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах  
оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5. До заключения договора исполнитель (медицинский работник, предоставляющий платную медицинскую услугу) в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Раздел V. Порядок заключения Договора и оплаты услуг

1. В соответствии с настоящим Положением в Учреждении могут быть оказаны платные медицинские услуги консультативного, профилактического, лечебно-диагностического, реабилитационного характера по утвержденному главным врачом Учреждения прейскуранту платных медицинских услуг, в котором указывается стоимость оказания соответствующей медицинской услуги. Стоимость медицинских услуг может быть пересмотрена Учреждением при повышении затрат на оказание медицинской услуги, вызванном обстоятельствами, не зависящими от Учреждения, о чем Учреждение обязано незамедлительно проинформировать Потребителя.
2. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, обеспечивающий доступность и качество медицинской помощи населению в соответствии с видами, объемами и условиями определенными Государственным заданием Учреждения, утвержденного Министерством здравоохранения Нижегородской области и ТФОМС Нижегородской области на текущий год в рамках Территориальной программы.
3. Инвалиды и участники Великой Отечественной войны и лица, к ним приравненные по льготам: инвалиды I группы, инвалиды с детства, обслуживаются вне очереди в окнах выдачи результатов и регистратуре Учреждения. Инвалиды и участники Великой Отечественной войны, являющиеся гражданами РФ, имеют право на получение медицинских услуг в Учреждении на безвозмездной основе.
4. Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг (ст. 779 ГК РФ).

5.5. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Учреждением в письменной форме.  
Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные

медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации.

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

5.6. До заключения договора с потребителем (заказчиком), до сведения граждан доводится  
информация о видах медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках ОМС и целевых  
программ, о видах платных медицинских услуг, предоставляемых Учреждением, об условиях  
предоставления и получения этих услуг, включая сведения об их стоимости, квалификации и  
сертификации специалистов; о льготах для отдельных категорий граждан, режиме работы  
Учреждения.

5.7.Платные медицинские услуги юридическим лицам и пациентам по ДМС оказываются согласно договору, заключенному юридическим лицом или страховой компанией с Учреждением и наличия гарантийного письма.

5.8. При предоставлении платных медицинских услуг оформляется документация в соответствии с требованиями действующих нормативных документов: для физических лиц

* регистрация пациента (наличие паспорта)
* информированное согласие пациента на получение платных медицинских услуг

• договор на оказание платных медицинских услуг;

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

• медицинская карта амбулаторного больного (для консультативного приема) для пациентов по ДМС

• регистрация пациента (при наличии договора с ГБУЗ НО «ГКБ № 3» (НГЦ), гарантийного письма, полиса ДМС, паспорта)

• медицинская карта амбулаторного больного (для консультативного приема).

5.9. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее  
составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным,  
при этом является неотъемлемой часть договора.

5.10. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется  
предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не  
предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя  
(заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.11. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется  
предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для  
устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях,  
обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания  
платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в  
Российской Федерации".

1. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
2. Оплата медицинских услуг с физическими лицами производится наличными через контрольно-кассовые машины Учреждения по утвержденному главным врачом прейскуранту до оказания медицинской помощи в день проведения услуги. При этом кассиром выдается документ, подтверждающий произведенную оплату представленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).
3. При выполнении работ по договорам с юридическими лицами и по ДМС оплата за оказанные медицинские услуги производится по безналичному расчету через банк согласно акту выполненных работ.

5.15. Учреждением, после исполнения договора, выдаются потребителю (законному  
представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов,  
выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения  
платных медицинских услуг.

VI. Порядок предоставления платных медицинских услуг

6.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно  
соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве -  
требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае, если Федеральным законом, иными нормативными актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество представляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Оказание медицинской услуги производится с согласия потребителя (заказчика). В  
случае, если лечение предполагает оказание комплекса медицинских услуг, Учреждение  
обязано проинформировать потребителя (заказчика) о стоимости всего комплекса  
медицинских услуг до начала их оказания.

1. Назначения потребителю должны быть произведены в строгом соответствии с определенными для него медицинскими показаниями.
2. Учреждение обязано подробно проинформировать потребителя по его просьбе в доступной для потребителя форме о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, в случае его проведения, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях к применению.
3. Потребитель предоставляет информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, которое оформляется соответствующими документами. При необходимости по заявлению потребителя на основании произведенных обследований Учреждением готовится письменное заключение о состоянии здоровья потребителя.
4. Сотрудники Учреждения при оказании медицинских услуг должны проявлять уважительное и гуманное отношение к потребителю (заказчику). Сотрудники Учреждения обязаны сохранять в тайне информацию о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья потребителя, диагнозе и иных сведениях, полученных при обследовании и лечении потребителя, за исключением случаев, когда передача данной информации третьим лицам предусмотрена действующим законодательством.
5. Потребитель обязан проинформировать Учреждение в случае обращения его за оказанием медицинских услуг в другие лечебные заведения или к другим специалистам по причине того же заболевания, в связи с которым он обратился в Учреждение. Учреждение не несет ответственности за качество предоставляемых медицинских услуг, в том числе и достижение результата, обусловленного лечением в Учреждении, в случае, если потребитель использует рекомендации иных лечебных заведений и специалистов без согласия специалистов Учреждения.
6. При возникновении обстоятельств, которые могут привести к снижению качества оказываемой медицинской услуги, Учреждение обязано незамедлительно проинформировать об этом потребителя (заказчика), разъяснив в доступной для потребителя (заказчика) форме возможные последствия наступления данных обстоятельств.
7. Потребитель (заказчик) при обращении в Учреждение обязан сообщить достоверные необходимые для качественного оказания медицинской услуги сведения, в т.ч. о своем здоровье, а также выполнять все предписания и назначения, связанные с оказанием качественной медицинской услуги, в точном соответствии с рекомендациями, данными сотрудниками Учреждения.
8. Потребитель не должен нарушать режим работы Учреждения, а также соблюдать правила личной гигиены при посещении Учреждения.

VII. Финансовая деятельность и расчеты

7.1. В Учреждении бухгалтерский учет и отчетность по результатам оказания платных медицинских услуг ведется отдельно от основной деятельности. Доходы, получаемые в результате предпринимательской и иной, приносящей доход, деятельности, являются внебюджетными средствами и поступают на лицевой счет в Министерство финансов Нижегородской области. На общую сумму доходов, поступающих от предоставления платных медицинских услуг, составляется план финансово-хозяйственной деятельности государственного учреждения за счет внебюджетных средств, утверждаемый главным врачом Учреждения. Бюджетные затраты, а так же затраты за счет средств ОМС, осуществляемые больницей в ходе оказания платных медицинских услуг, подлежат восстановлению по статьям расходов после окончательного расчета с потребителем платных услуг.

7.2. После восстановления обязательных материальных затрат, понесенных больницей в ходе оказания платных медицинских услуг, определяется фонд оплаты труда. Распределение фонда оплаты труда между сотрудниками осуществляется в соответствии с «Положением об оплате труда при оказании платных медицинских услуг». Средства, полученные больницей от оказания платных медицинских услуг, направляются на ремонт помещений, оборудования, приобретение медикаментов, повышение квалификации, специализации сотрудников больницы, поощрения работников и для перечисления в профком при проведении общебольничных мероприятий (по письменному заявлению председателя профкома).

* 1. Расчет с организациями и страховыми компаниями за оказанные услуги производится безналичным расчетом через банк.

7.4.Расчет с гражданами производится через кассовый аппарат больницы с выдачей на руки кассового чека.

7.5.Наличные денежные средства, поступившие от оказания платных медицинских услуг населению, поступают в кассу больницы, сдаются в банк на лицевой счет в Министерство финансов Нижегородской области ежедневно. Превышение доходов над расходами подлежат налогообложению по налогу на прибыль.

VIII. Ответственность и контроль над предоставлением платных медицинских услуг

1. Контроль над организацией оказания платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности Учреждений.
2. В соответствии с законодательством Российской Федерации, Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также, в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.
3. В случае возникновения разногласий и споров между потребителем (заказчиком) и Учреждением при оказании медицинских услуг, согласно настоящего Положения они разрешаются путем переговоров или, в случае не достижения согласия, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.
5. При выявлении, по жалобе потребителя, ненадлежащего качества оказания услуг, а также услуг, опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, Учреждение обязано незамедлительно извещать об этом соответствующие государственные органы или органы местного самоуправления муниципальных образований и городских округов Нижегородской области, осуществляющие контроль над качеством и безопасностью услуг.
6. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, "Учреждение несет административную, гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
7. За непредставление Учреждением статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение, Учреждения несут административную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.